



Dawid Wiśniewski

### Zrozumieć RODO

#### RODO know how

Dawid Wiśniewski  
Specjalista ds. ochrony danych osobowych  
tel. 885 750 184  
dawid.wisniewski@mbmtychy.pl  
MBM TYCHY  
ul. Metalowa 3, 43-100 Tychy

### Podstawa i wykorzystywanie danych

Pamiętajmy, zgoda nie jest jedyną podstawą uprawniającą do przetwarzania danych osobowych. Nie pozyskujemy jej, gdy do zbierania i wykorzystywania danych osobowych, uprawnia przepis prawa, lub gdy dane są niezbędne do zawarcia umowy lub działań poprzedzających zawarcie umowy (np. wniosek). Są prawnie określone sytuacje, gdy dane pozyskujemy bez zgody, a także sytuacje, gdy nie można ich usunąć nawet na wniosek osoby do której dane należą.

### Obowiązek informacyjny - nowe zasady

RODO wprowadziło istotne zmiany dotyczące dopełniania tzw. obowiązku informacyjnego. Określone jasno zostały informacje, jakie należy podać każdemu, kogo dane przetwarzamy. Jeśli został wyznaczony inspektor ochrony danych (IOD), należy podać jego imię, nazwisko oraz dane kontaktowe.

Obowiązkowe jest także wskazanie okresu, przez który będą prze-

#### Streszczenie

*Przez 10 miesięcy od czasu stosowania RODO, zaistniało wiele sprzecznych opinii, interpretacji. MBM Tychy, jako specjalista w zakresie ochrony danych, podpowiada na co zwrócić uwagę, by proces przetwarzania danych nie został zakwestionowany przez Urząd Ochrony Danych Osobowych. Korzystając ze wskazówek Prezesa Urzędu, zachęcamy do przeczytania poniższych porad.*

#### Abstract

*10 months from the application of the GDP, many conflicting opinions, interpretations. MBM Tychy as a specialist in the field of data protection, hints at what to pay attention to, that the process of data processing has not been questioned by the Office for Personal Data Protection. Using the guidance of the President of the Office, we encourage you to read the following tips.*



chowywane dane. Informacje o prawach osób – m.in. o możliwości wycofania zgody oraz prawie wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Dane zebrane od osób trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych, kupione, sprawiają, że stajemy się ich administratorem i również istnieje obowiązek informacyjny -nawet gdy jest to tylko numer telefonu lub adres e-mail.

### Przejrzyste komunikaty

RODO wprowadza zasadę przejrzystości, która ma być stosowana na wszystkich etapach komunikowania się z osobami, których dane są przetwarzane. Zasada przejrzystości przesądza, że wszelkie informacje i wszelkie komunikaty związane z przetwarzaniem danych osobowych mają być zwięzłe, przejrzyste i zrozumiałe oraz sformułowane jasnym i prostym językiem. Chodzi o to, żeby nie były to noty pisane przez prawników dla prawników – jak to często bywało dotąd. Mają też być łatwo dostępne. Odpowiednio zorganizowany proces komunikacji z osobami, których dane są przetwarzane, dbałość o właściwe formułowanie kierowanych do nich przekazów i informacji, ułatwi wypełnienie założeń zasady przejrzystości. Warstwowe informowanie – najpierw podaj podstawowe informacje, ogólne przepisy oraz poinformuj, gdzie lub u kogo można zapoznać się z pozostałymi.

### Respektowanie praw osób których dane przetwarzamy

Realizacji praw osób, których dane przetwarzamy, to nasz obowiązek. Nawet jeśli w Twoim imieniu działa podmiot zewnętrzny (biuro rachunkowe, kancelaria prawna), z którym zawierasz umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych swoich klientów. Jeśli np. prowadzi dla Ciebie działania marketingowe, zadбай o to, by informował Cię o wnoszonych sprzeciwach lub wnioskach

o sprostowanie danych. Wszystkie odpowiednie postanowienia w tej sprawie znalazły się w umowie, którą z nim zawierasz. Pamiętajmy, że umowa obowiązuje obie strony i przez obie musi być respektowana.

### Wycofanie zgody w każdym momencie, to prawo każdej osoby

RODO wprost wskazuje, że osoba, której dane przetwarzasz na podstawie zgody, może w dowolnym momencie ją cofnąć i nie powinno to rodzić dla niej żadnych negatywnych konsekwencji (np. podwyższenia opłaty za usługi). O tym prawie musisz ją poinformować w klauzuli informacyjnej. Należy zadbać o to, aby cofnięcie zgody było równie łatwe jak jej udzielenie.

### Notyfikacja, czyli zgłaszanie naruszeń

Coraz częściej pokazują się informacje o ujawnieniu danych z różnych portali sklepów internetowych. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych (np. ich wycieku, zagubienia czy przypadkowego udostępnienia osobie nieuprawnionej), jako administrator, bez zbędnej zwłoki – w miarę możliwości, nie później niż w ciągu 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia – należy zgłosić je Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wyjątek to sytuacja, gdy jest mało prawdopodobne, by zdarzenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Gdy ryzyko naruszenia tych praw i wolności jest wysokie, musisz również powiadomić osoby, których dane zostały naruszone. Warto udzielić rad, na co zwrócić uwagę, aby zapobiec negatywnym skutkom utraty danych np. przy kradzieży tożsamości, straty finansowej, utracie dobrego imienia.



### Dokumentacja, przerost formy nad treścią

Zasada rozliczalności mówi o wprowadzeniu wewnętrznych procedur, które zapewnią przestrzeganie przepisów oraz to, aby można było wykazać, że dane osobowe przetwarzane są zgodnie z prawem. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo sprawdzić, co administrator może zrobić w celu ochrony tych danych. Udowodnienie różnych działań, np. pozyskania zgody, nie zawsze musi być udokumentowane w formie papierowej. Może też być ona nagrana lub zapisana w systemie informatycznym. Wdrożone procedury, zasady zabezpieczania danych, mogą być potwierdzone oświadczeniami pracowników. RODO nie każe tonąć w papierach, dlatego zakres dokumentacji musi być adekwatny do profilu działalności.

### Masz prawo profilować, ale pamiętaj o ograniczeniach

RODO nie wprowadza zakazu profilowania. Pamiętaj jednak, że jeśli tego dokonujesz, musisz poinformować o tym osobę, której dane dotyczą, i wskazać konsekwencje takiego działania. Gdy jednak na podstawie profilowania podejmujesz zautomatyzowane decyzje (bez udziału człowieka), wywołujące skutki prawne lub istotnie wpływające na osobę, musisz mieć na to jej zgodę, chyba że działanie to legalizuje niezbędność do zawarcia lub wykonania umowy albo fakt, że jest to dozwolone prawem UE lub państwa członkowskiego.

### Inspektor Ochrony Danych

RODO określa, kiedy wyznaczenie IOD jest obowiązkowe. Nawet jeśli nie ma takiego obowiązku, to rozważyć należy wyznaczenie inspektora ochrony danych (IOD). Fachowe wsparcie w prawidłowym zorganizowaniu procesów przetwarzania danych osobowych, pozwoli ochronić administratora przed roszczeniami klientów czy sankcjami ze strony organu nadzoru, a także skupić się na głównej działalności. Jeżeli IOD został wyznaczony, jest on osobą kontaktową dla organu nadzorczego, a także wszystkich, których dane są przetwarzane. Ważne jest, aby jego dane kontaktowe były łatwo dostępne.

### Oszustwa oraz socjotechniki

Straszenie wysokimi karami lub wzywanie do wniesienia opłaty, to coraz częstsze działania, tych którzy w łatwy sposób chcą zarobić na braku świadomości administratorów. Czytaj uważniej korespondencję przychodzącą. Sprawdź, przez kogo została przesłana i czego dotyczy. Jeśli miałaby pochodzić od Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zweryfikuj, czy zawiera wymagane elementy, np.: właściwą nazwę urzędu, poprawne adresy, autentyczne podpisy, a urzędowa pieczęć jest oryginalna. Od kontrolera żądaj okazania upoważnienia do kontroli i legitymacji służbowej. Jeśli chcesz skorzystać ze wsparcia działających na rynku firm, sprawdź ich wiarygodność i doświadczenie, a szkolenia i kursy na temat ochrony danych osobowych wybieraj z rozważą.